

Documento	Data di approvazione	Data di pubblicazione	Data ultimo aggiornamento	Link al documento
Sistema di misurazione e Valutazione della Performance	30 dicembre 2010	Giugno 2011	21 ottobre 2011	http://www.aciferrara.it/f_up/files/performance%20e%20trasparenza/SIST.MIS.VAL.PERFORMANCE%20AA.CC.%20giugno%202011.pdf
Piano della Performance	31 gennaio 2011	Giugno 2011	29 marzo 2012	http://www.aciferrara.it/f_up/files/PIANO%20PERFORMANCE%202012-2014%20AC%20FERRARA.pdf
Programma Triennale per la trasparenza e l'integrità	28 marzo 2011	Giugno 2011	29 marzo 2012	http://www.aciferrara.it/f_up/files/Programma%20triennale%20per%20la%20TRASPARENZA%20ACFERRARA%202012.pdf
Standard di qualità dei servizi	31 gennaio 2011 (dimensioni della qualità- all'interno del Piano della Performance)	Giugno 2011	29 marzo 2012	http://www.aci.it/sezione-istituzionale/laci/trasparenza-valutazione-e-merito/organizzazione/informazioni-sulla-dimensione-della-qualita-dei-servizi-erogati.html

Allegato3: Tabella dei documenti del ciclo di gestione della Performance